



Bienvenue à LA VILLA DU COUVENT

Guide de l'utilisateur



Guide de l'utilisateur | La Villa du Couvent

LE COUVENT, C'EST CHEZ VOUS !

REVENIR À L'ESSENTIEL.

Bienvenue à la Villa du Couvent nichée entre forêt, lac et montagnes.
Nous souhaitons que vous vous sentiez ici comme chez vous.

Veuillez lire attentivement ce guide de l'utilisateur.
Il contient toutes les informations utiles pour
que votre séjour se déroule avec fluidité et douceur.

Une copie imprimée de ce guide se trouve également dans le salon, sur le buffet blanc.

TABLE DES MATIÈRES

Les infos pratiques	03
Les espaces communs et équipements à votre disposition	05
La répartition et configuration des chambres	08
Pour le confort et le respect de tous	09

LES INFOS PRATIQUES



CONTACT

Sandrine Cadieux, Service à la clientèle et gestion des opérations
info@lecouvent.ca | (819) 320-0545 #1

EN CAS D'URGENCE (merci de respecter l'ordre de priorité ci-dessous)

01. Sandrine Cadieux: (819) 320-0545 #1 | (450) 516-4090

02. Dominic Dupuis: (514) 919-0904

En cas d'urgence majeure: composez le 911

Arrivée: à partir de 16 h (*sauf entente préalable*)

Départ: au plus tard à 13 h (*sauf entente préalable*)

Libération des chambres: au plus tard à 11 h

Merci de respecter cet horaire, c'est essentiel au bon déroulement de nos opérations d'entretien et à l'accueil des prochains invités dans un lieu propre et prêt.

Une inspection des lieux sera effectuée avant et après votre séjour. Le dépôt de garantie vous sera remboursé si tout est en ordre dans les 7 jours suivant l'inspection des lieux.

CONNEXION WI-FI

Réseau: Invités – La Villa

Mot de passe : Aucun

À afficher si souhaité pour usage rapide.

Tel que stipulé au contrat, veuillez remettre les lieux en ordre avant votre départ, c'est-à-dire:

- Ramasser tous vos effets personnels (*y compris la nourriture et les boissons laissées au frigo ou au congélateur*).
- Déposer la vaisselle sale dans les bacs prévus.
- Remplacer le mobilier et les objets utilisés à leur place initiale.
- Assurez-vous que toutes les portes et fenêtres soient bien fermées et verrouillez la porte en quittant.

LES INFOS PRATIQUES



ALARME D'INCENDIE

Si l'alarme se déclenche par erreur ou en raison d'un détecteur défectueux, rendez-vous au panneau de contrôle situé dans le salon (*à droite en entrant*), au mur au-dessus du meuble blanc. Ouvrez la porte du panneau et appuyez sur **ARRÊT SIGNAL**.

Si l'alarme continue de sonner, dirigez-vous dans la pièce adjacente, ouvrez la porte du petit boîtier pour accéder au clavier, puis composez ***2#** afin de l'arrêter.

Chandelles: Merci de privilégier les chandelles à batteries.

Si vous choisissez d'utiliser de vraies chandelles, assurez-vous qu'elles soient placées dans des pots en verre ou dans une assiette afin d'éviter les coulées de cire. Les chandelles sans protection ne doivent jamais être allumées.

Faites preuve d'une grande vigilance quant aux risques d'incendie.



TROUSSE DE PREMIERS SOINS

- **Rez-de-chaussée:** dans le meuble à côté du piano, dans le salon.
- **Rez-de-jardin (sous-sol):** au-dessus des machines à café, dans la salle à manger.

KIT DE PANNE DE COURANT

Des ensembles de secours sont disponibles (*lampions, torches, batteries*).

- **Rez-de-chaussée:** sur les tablettes à côté du piano.
- **1^{er} étage** dans l'armoire multi-médias à côté de la grande salle.

DÉFIBRILLATEUR

- **Rez-de-chaussée:** dans le meuble à côté du piano, dans le salon.

PANNEAUX ÉLECTRIQUES

- **Rez-de-jardin (sous-sol):** au fond du corridor menant à la cuisine.
- **1^{er} étage:** Situé dans le couloir, juste avant la grande salle.

LES ESPACES COMMUNS ET ÉQUIPEMENTS À VOTRE DISPOSITION

SALON

Le buffet blanc contient des objets de dépannage :

- Serviettes et débarbouillettes
- 4 ensembles de draps simples
- 2 serviettes noires sont à la disposition des personnes qui craignent de tacher les serviettes blanches, par exemple avec leurs cheveux. Il y a également 2 taies d'oreiller noires pour les mêmes raisons.
- Produits d'hygiène
- Articles de quincaillerie et de papeterie de base

Foyer : Dans la case à côté du foyer, vous trouverez du bois, des allume-feux et un briquet. Tout est à votre disposition. Si jamais il ne fonctionne plus, un briquet de rechange et des allumettes se trouvent dans le tiroir du haut du petit buffet blanc.

Vous trouverez la marche à suivre à la page 6.

Piano : Le piano est à votre disposition, tout comme les livres et jeux de société dans l'étagère. N'hésitez pas à faire des échanges de livres !

Placard à balai : Accessible en tout temps pour les petits nettoyages.

SALLE À MANGER

Frigo : un réfrigérateur avec congélateur est à votre disposition (*celui de droite*).

Vaisselle, ustensiles, verres et accessoires :
Disponibles dans les armoires, tiroirs et étagères.

Lave-vaisselle :

- Rincer la vaisselle sale à l'eau seulement
- Déposer la vaisselle dans les bacs prévus sur les comptoirs
- Notre équipe se charge du reste.

Porte patio : Veuillez garder cette porte fermée afin de limiter le bruit et l'entrée d'insectes ou d'animaux.



LES ESPACES COMMUNS ET ÉQUIPEMENTS À VOTRE DISPOSITION



FOYER INTÉRIEUR ÉTAPES À SUIVRE POUR L'ALLUMAGE DU FEU

01. TRÈS IMPORTANT

Avant de partir le feu, la hotte de la cuisine (au rez-de-jardin) et la lumière de la salle d'eau doivent être éteintes.

Allez vérifier auprès de l'équipe en cuisine. Ils l'éteindront sans problème. Sinon, vous risquez de vous retrouver avec le salon rempli de fumée.

02. Réglez l'entrée d'air:

Assurez-vous que la clé d'entrée d'air soit complètement à droite.

03. Préparez les bûches : Placez deux bûches côte à côte et une bûche au-dessus, perpendiculaire. Placez ensuite plusieurs (3 à 4) allume-feu entre les bûches du bas, au centre.

04. Allumez le feu : Allumez les allume-feu et fermez la porte du poêle en laissant une petite ouverture.

S.V.P. laissez le briquet dans l'espace prévu pour les bûches.

05. Laissez le feu prendre : Laissez le temps aux bûches de bien prendre feu. Après environ 30 minutes, vous pourrez déplacer légèrement la clé d'entrée d'air vers la gauche, ce qui permettra au feu de brûler plus lentement.

IMPORTANT : *Ne jamais mettre plus de deux bûches à la fois après avoir parti le feu initial. Cela pourrait créer une surchauffe et endommager le poêle à bois.*



FOYER EXTÉRIEUR

Les feux extérieurs sont autorisés selon les conditions météo.

IMPORTANT :

En période de sécheresse, veuillez toujours vérifier les interdictions de feux à ciel ouvert sur le site de la SOPFEU :

www.sopfeu.qc.ca

Le bois pour le foyer extérieur se trouve à proximité du rond de feu.

LES ESPACES COMMUNS ET ÉQUIPEMENTS À VOTRE DISPOSITION

SALLE MULTIFONCTION

Plusieurs accessoires sont mis à votre disposition dans les salles de rangement (*en haut de l'escalier à gauche et en face de l'escalier à droite*):

Matériel de yoga

- 30 tapis de yoga
- 40 sangles
- 30 traversins longs
- 30 zabutons
- 30 zafus en V
- 25 couvertures
- 76 blocs
- 40 chaises de méditation

Surplus de traversins, zabutons, zafus sur demande dans la pièce de rangement au rez-de-chaussée.

Mobilier supplémentaire

- 10 grandes tables pliantes (30" × 71")
- 23 petites tables pliantes (16" × 34")
- 38 chaises pliantes noires
- 6 tables basses en pin
- 9 poufs (*bean bags*)
- 1 tableau blanc sur roulettes

Servez-vous librement, puis remettez le matériel en place après usage.

Audiovisuel

- La salle est munie d'un système de son intégré Bluetooth. Pour l'utiliser, veuillez consulter la marche à suivre dans l'armoire située juste à côté de la salle.
- Un projecteur (prise HDMI) est également disponible dans cette armoire. Vous pouvez projeter directement sur les murs. La salle est munie de stores au besoin.
- Télévision permettant la projection depuis un ordinateur.

Assurez-vous de tester l'équipement audiovisuel à votre arrivée.

Rappels importants

- Ne rien laisser près des calorifères (*risque de fonte ou de brûlure*).
- Ne pas sortir les poufs, coussins ou bean bags à l'extérieur.
- Les chaises pliantes peuvent être utilisées à l'extérieur, mais doivent être replacées après usage.



LA RÉPARTITION ET CONFIGURATION DES CHAMBRES

CHAMBRES

Les chambres sont réparties dans quatre ailes, chacune dotée de salles de bain partagées à chaque extrémité.

Chaque salle de bain comprend 2 douches, 2 toilettes (ou 1 toilette et 1 urinoir) et 2 lavabos.

Répartition par ailes

Aile A | Rez-de-chaussée | À gauche du salon
Salle de bain : face à la chambre 4

Aile B | Rez-de-chaussée | À droite du salon
Salle de bain : face à la chambre 9 (avec urinoir)

Aile C | 1^{er} étage | À gauche
Salle de bain : face à la chambre 12

Aile D | 1^{er} étage | À droite
Salle de bain : face à la chambre 19 (avec urinoir)

Chambre 13 : n'existe pas

CONFIGURATIONS MODULABLES

Certaines chambres peuvent être configurées selon vos besoins.

Chambres avec lits simples pouvant être collés pour créer un lit king (idéal pour les couples) :

• Chambres 2, 4, 9, 10, 12, 14, 19

Merci de remplir le formulaire de configuration prévu à cet effet, au plus tard 72 heures à l'avance, afin que notre équipe puisse préparer les chambres selon vos besoins.



POUR LE CONFORT ET LE RESPECT DE TOUS

CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE

ÉTÉ ☀

- Garder les stores et fenêtres fermés dans les chambres et la grande salle du côté sud durant la journée.
- Dès que la température extérieure se rafraîchit (*en soirée*), vous pouvez ouvrir les fenêtres
- Air climatisé: Le système se contrôle à l'aide d'une télécommande située sur le rebord de fenêtre.
- Utiliser la climatisation au besoin dans les pièces communes (*les télécommandes sont rangées sous chaque appareil – merci de les remettre à leur place après usage*).
- Veuillez bien fermer les portes et fenêtres de la grande salle si vous utilisez la climatisation.

HIVER ❄

- Chauffage: Chaque chambre et salle commune est équipée d'un ou plusieurs thermostats réglables.
- Il n'y a pas de thermostat central.

En toute saison

Veillez à toujours bien refermer les portes extérieures:

- Porte d'entrée (*rez-de-chaussée*)
- Porte-patio (*rez-de-jardin et rez-de-chaussée*)
- Portes de secours

Si vous déchargez du matériel, refermez la porte dès que possible.

Les fenêtres sans moustiquaire doivent rester fermées.

GESTION DU BRUIT

Toutes les activités extérieures et le bruit **doivent cesser à partir de 23 h.**

Merci de garder les portes extérieures fermées en tout temps, et de fermer les fenêtres en cas d'activités bruyantes à l'intérieur.

PRÉSERVATION DES LIEUX

Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'immeuble. Utiliser les espaces extérieurs identifiés à cet effet et jeter les mégots dans les cendriers prévus.

Les planchers étant en pin mou, ils peuvent marquer facilement.

- Soulever les meubles pour les déplacer.
- Éviter de porter des chaussures à talons aiguilles à l'intérieur.



**Pour toute question, information ou réservation,
n'hésitez pas à nous contacter.**

LA VILLA DU COUVENT

2043, chemin de la Gare
Val-Morin (Québec) J0T 2R0

☎ 1 (819) 320-0545

✉ info@lecouvent.ca

**Consultez également
nos pages :**

@ [/lecouvent.ca](https://www.instagram.com/lecouvent.ca)

f [/lecouvent.ca](https://www.facebook.com/lecouvent.ca)

lecouvent.ca



**Au plaisir de vous accueillir dans ce lieu d'exception,
où le silence parle, et la nature enseigne.**