



Bienvenue AU HAVRE DU COUVENT

Guide de l'utilisateur



Guide de l'utilisateur | Le Havre du Couvent

LE COUVENT, C'EST CHEZ VOUS !

REVENIR À L'ESSENTIEL.

Bienvenue au Havre du Couvent niché entre forêt, lac et montagnes.
Nous souhaitons que vous vous sentiez ici comme chez vous.

Veuillez lire attentivement ce guide de l'utilisateur.
Il contient toutes les informations utiles pour
que votre séjour se déroule avec fluidité et douceur.

Une copie imprimée de ce guide se trouve également dans le salon.

TABLE DES MATIÈRES

Les infos pratiques	03
Les espaces communs et équipements à votre disposition	05
La répartition et configuration des chambres	07
Pour le confort et le respect de tous	08

LES INFOS PRATIQUES



Horaires
standards



CONTACT

Sandrine Cadieux, Service à la clientèle et gestion des opérations
info@lecouvent.ca | (819) 320-0545 #1

EN CAS D'URGENCE (merci de respecter l'ordre de priorité ci-dessous)

01. Sandrine Cadieux: (819) 320-0545 #1 | (450) 516-4090

02. Dominic Dupuis: (514) 919-0904

En cas d'urgence majeure: composez le 911

Arrivée: à partir de 16 h (*sauf entente préalable*)

Départ: au plus tard à 13 h (*sauf entente préalable*)

Libération des chambres: au plus tard à 11 h

Merci de respecter cet horaire, c'est essentiel au bon déroulement de nos opérations d'entretien et à l'accueil des prochains invités dans un lieu propre et prêt.

Une inspection des lieux sera effectuée avant et après votre séjour. Le dépôt de garantie vous sera remboursé si tout est en ordre dans les 7 jours suivant l'inspection des lieux.

CONNEXION WI-FI

Réseau: COGECO-35770

Mot de passe: DFF97COGECO

À afficher si souhaité pour usage rapide.

Tel que stipulé au contrat, veuillez remettre les lieux en ordre avant votre départ, c'est-à-dire:

- Ramasser tous vos effets personnels (*y compris la nourriture et les boissons laissées au frigo ou au congélateur*).
- Replacer le mobilier et les objets utilisés à leur place initiale.
- Assurez-vous que toutes les portes et fenêtres soient bien fermées et verrouillez la porte en quittant.
- Assurez-vous de sortir les sacs de poubelle et de recyclage, puis de les déposer dans les bacs prévus à cet effet, situés à l'entrée du site.

LES INFOS PRATIQUES



ALARME D'INCENDIE

Si l'alarme se déclenche par erreur ou en raison d'un détecteur défectueux, rendez-vous au panneau de contrôle situé dans l'entrée à côté du vestibule et appuyez sur **BUZZ SIL SIL VIBREUR**.

Si l'alarme continue de sonner, ouvrez la porte du petit boîtier (à droite du panneau rouge) situé dans le vestibule pour accéder au clavier, puis composez ***2#** pour l'arrêter.

Chandelles: Merci de privilégier les chandelles à batteries.

Si vous choisissez d'utiliser de vraies chandelles, assurez-vous qu'elles soient placées dans des pots en verre ou dans une assiette afin d'éviter les coulées de cire. Les chandelles sans protection ne doivent jamais être allumées.

Faites preuve d'une grande vigilance quant aux risques d'incendie.



TROUSSE DE PREMIERS SOINS, KIT DE PANNE DE COURANT ET DÉGÂTS

Vous trouverez **dans le vestibule** plusieurs articles pour vous aider en cas de besoin, qu'il s'agisse d'une petite urgence, d'une panne de courant ou d'un dégât inattendu.

- **Panne d'électricité:** Une trousse comprenant des lampions, des lampes de poche, des batteries et autres articles utiles est à votre disposition.
- **Blessures mineures:** Une trousse de premiers soins est disponible pour les soins de base.
- **Dégâts:** Une moppe, un balai et des guenilles sont à votre disposition pour nettoyer au besoin.

PANNEAUX ÉLECTRIQUES

- Situé dans la pièce de rangement du sous-sol la plus proche de la porte extérieure.

PRISES DE COURANT MURALES

- Veuillez éviter de brancher plusieurs appareils sur une même prise afin de prévenir les surcharges électriques.

LES ESPACES COMMUNS ET ÉQUIPEMENTS À VOTRE DISPOSITION

ESPACE SALON / SALLE À MANGER

L'espace salon/salle à manger sert de salle de rassemblement au Havre. Les meubles ont été choisis pour pouvoir être facilement déplacés et rangés aux extrémités de la pièce.

Plusieurs articles sont mis à votre disposition :

Matériel de yoga (dans le vestibule)

- Les tapis, blocs, sangles, traversins et les 10 chaises de yoga sont rangés dans les garde-robes. Les couvertures de yoga se trouvent dans le coffre en bois.

Tables et chaises pliantes (dans la pièce de rangement au sous-sol, porte de gauche).

1 tableau blanc sur roulettes (dans le vestibule)

Servez-vous librement, puis remettez le matériel en place après usage.

Rappels importants

- Ne rien laisser près des calorifères (risque de fonte ou de brûlure).
- Ne pas sortir les poufs (bean bags) et les coussins à l'extérieur.
- Les chaises pliantes peuvent être utilisées à l'extérieur, mais doivent être replacées après usage.

Lave-vaisselle :

- Le savon et les pastilles se trouvent sous l'évier

BBQ : Avant utilisation, assurez-vous d'ouvrir le réservoir de gaz en tournant la poignée vers la droite, et n'oubliez pas de le refermer après usage.

- Si le réservoir est vide, vous pouvez utiliser celui de rechange placé à côté.
- Veuillez rentrer les ustensiles de cuisson dans la cuisine après usage pour éviter d'attirer les animaux.
- **ATTENTION :** le BBQ est équipé d'un réchaud sur le côté gauche. Assurez-vous d'ouvrir le couvercle avant l'allumage, afin d'éviter qu'il ne brûle.
- Merci de garder la porte fermée pendant la cuisson, car la fumée pourrait déclencher le système d'alarme incendie.

Audiovisuel

- La salle est munie d'un haut-parleur Bluetooth portable disponible dans l'étagère du salon.
- Un projecteur (prise HDMI) se trouve sur la tablette du vestibule. La salle est munie de stores au besoin.
- Télévision permettant la projection depuis un ordinateur.

Assurez-vous de tester l'équipement audiovisuel à votre arrivée.



LES ESPACES COMMUNS ET ÉQUIPEMENTS À VOTRE DISPOSITION



FOYER DU SALON - MARCHE À SUIVRE

- 01.** Assurez-vous que la trappe est ouverte avant d'allumer un feu.
- 02.** Placez le bois au fond du foyer, et non dans l'enclave de la porte, afin d'éviter que la fumée ne s'échappe.
- 03.** Gardez la porte du foyer fermée en tout temps pendant l'utilisation.
- 04.** Veuillez suivre les étapes indiquées sur le panneau d'instructions mis à votre disposition.

Une ou plusieurs boîtes de bûches écologiques sont incluses, selon la durée de votre séjour.



FOYER EXTÉRIEUR

Les feux extérieurs sont autorisés selon les conditions météo.

IMPORTANT :

En période de sécheresse, veuillez toujours vérifier les interdictions de feux à ciel ouvert sur le site de la SOPFEU : www.sopfeu.qc.ca

Le bois pour le foyer extérieur se trouve à proximité du rond de feu.

LA RÉPARTITION ET CONFIGURATION DES CHAMBRES

CHAMBRES

Le Havre du Couvent compte un total de huit chambres. Sept sont situées à l'étage, tandis que la chambre 8 se trouve au sous-sol.

L'espace comprend trois salles de bains complètes, chacune équipée d'une douche et d'une toilette, ainsi qu'une salle d'eau supplémentaire.

Toutes les salles de bain sont partagées entre les chambres.

CONFIGURATIONS MODULABLES

Certaines chambres peuvent être configurées selon vos besoins.

Chambres avec lits simples pouvant être collés pour créer un lit king (idéal pour les couples):

- Chambres 1, 2, 3, 4, 5, 6

Chambre avec 2 lits superposés:

- Chambre 7

Chambre au sous-sol

Comprend 2 lits simples et un divan-lit.

Merci de remplir le formulaire de configuration prévu à cet effet, au plus tard 72 heures à l'avance, afin que notre équipe puisse préparer les chambres selon vos besoins.



POUR LE CONFORT ET LE RESPECT DE TOUS

CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE

ÉTÉ ☀️

- Garder les stores et fenêtres fermés dans les chambres et la grande salle du côté sud durant la journée.
- Dès que la température extérieure se rafraîchit (*en soirée*), vous pouvez ouvrir les fenêtres
- Air climatisé: Le système se contrôle à l'aide d'une télécommande située sur le rebord de fenêtre.
- Utiliser la climatisation au besoin dans les pièces communes (*les télécommandes sont rangées sous chaque appareil – merci de les remettre à leur place après usage*).

HIVER ❄️

- Les thermostats sont réglés à 20°C. Le système de chauffage étant centralisé, toute modification de la température peut entraîner un environnement trop chaud ou trop froid. Idéalement, il est préférable de ne pas ajuster les thermostats.

En toute saison

Veillez à toujours bien refermer les portes extérieures :

- Porte d'entrée
- Porte à l'étage menant au balcon
- Porte au rez-de-chaussée menant au balcon
- Porte au sous-sol menant sous le balcon

Si vous déchargez du matériel, refermez la porte dès que possible.

Les fenêtres sans moustiquaire doivent rester fermées.

GESTION DU BRUIT

Toutes les activités extérieures et le bruit **doivent cesser à partir de 23h**.

Merci de garder les portes extérieures fermées en tout temps, et de fermer les fenêtres en cas d'activités bruyantes à l'intérieur.

PRÉSERVATION DES LIEUX

Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'immeuble. Utiliser les espaces extérieurs identifiés à cet effet et jeter les mégots dans les cendriers prévus.

Les planchers étant en pin mou, ils peuvent marquer facilement.

- Soulever les meubles pour les déplacer.
- Seuls les souliers d'intérieur sont permis. Des pantoufles sont mises à votre disposition dans le vestibule.



**Pour toute question, information ou réservation,
n'hésitez pas à nous contacter.**

LE HAVRE DU COUVENT

2062, chemin de la Gare
Val-Morin (Québec) J0T 2R0

☎ 1 (819) 320-0545

✉ info@lecouvent.ca

Consultez également
nos pages:

📍 [/lecouvent.ca](#)

📱 [/lecouvent.ca](#)

lecouvent.ca



**Au plaisir de vous accueillir dans cet espace paisible,
où la nature inspire et le temps s'étire en douceur.**